CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES TITRES LUGE DEVALE

RISOUL LABELLEMONTAGNE,
SAS au capital social de 3.000.000 euros
RCS Gap N°802 124 719
Chalet d'accueil Risoul 1850 05650 RISOUL
Siège social : 161, voie Champollion – Alpespace – 73800 Francin
TVA Intracommunautaire : FR 12 802 124 719
N° TEL : 04 92 46 07 51 N° FAX : 04 92 46 00 75
Adresse mail : contact.risoul@labellemontagne.com
Responsabilité Civile Allianz n°48094110
87 Rue de Richelieu. 75002 PARIS

Ci-après dénommée la « SOCIETE »

GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des TITRES de « Luge Dévale » donnant l'accès à la Luge Dévale (luge sur rail) de Risoul 1850.
Si une disposition des présentes venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques et pour les sociétés ayant leur siège social en France.
La langue des documents contractuels est le Français.

ACHAT – INFORMATIONS PREALABLES

L'acquisition d'un TITRE Luge Dévale implique la connaissance et l'acceptation par la personne ci-après dénommée le « TITULAIRE » ou le « CLIENT » de l'intégralité des présentes conditions générales de vente et d'utilisation, sans préjudice des voies de recours habituelles.

Il appartient au TITULAIRE de s'informer sur les produits et les tarifs proposés (tarifs publics disponibles aux points de vente de la SOCIETE, et sur le site internet https://risoul.labellemontagne.com) et de sélectionner les plus avantageux pour lui. La SOCIETE ne peut être tenue pour responsable du choix du TITULAIRE. Aucune réclamation ou remboursement ne sera possible après l'achat.

ACHAT PAR INTERNET

L'achat d'un TITRE Luge Dévale peut s'effectuer sur le site risoul.labellemontagne.com

Les commandes de cette activité peuvent être réalisées en ligne jusqu'au jour J. Le Client reçoit un e-mail qu'il devra présenter avec sa carte d'identité à la billetterie de la Luge Dévale. Le Client peut également charger son TITRE sur une Carte Forfait déjà en sa possession. Dans ce cas, il pourra présenter la Carte Forfait chargée du TITRE directement au conducteur de la Luge Dévale.

SUPPORT

Les TITRES Luge Dévale sont délivrés sur des supports « PAPIER » numérotés et accompagnés d'un ticket de caisse-reçu reprenant les données essentielles de la transaction. Les TITRES peuvent également être délivrés sur des Cartes Forfait (cartes à puce rechargeables), numérotées et accompagnées d'un DUPLICATA (mention du numéro de Carte Forfait, etc.), éventuellement associés à un forfait de ski ou vtt.

TITRE LUGE DÉVALE

Toute personne désirant accéder à la Luge Dévale (luge sur rail) doit être titulaire d'un TITRE « Luge Dévale » ou d'un titre valant l'accès à la Luge Dévale. Le TITRE donnant accès à la Luge Dévale n'est assorti d'aucune priorité de quelque nature que ce soit.

La période de validité du TITRE Luge Dévale est indiquée sur la page : risoul.labellemontagne.com/fr/ete/luge-devale/ en été et sur la page : https://risoul.labellemontagne.com/fr/hiver/activites/luge/ en hiver. Celle-ci pourra être précisée en plus sur le TITRE s'il a été acheté en billetterie ou sur l'email de commande pour les achats en ligne.

Le TITRE Luge Dévale y donnant droit doit être conservé par son TITULAIRE jusqu'à son embarquement, afin de pouvoir être présenté et remis à l'agent de la SOCIETE chargé de l'embarquement. Il est recommandé au TITULAIRE de conserver le ticket de caisse-reçu, justificatif de la transaction, qui lui est remis à l'achat.

Le TITRE Luge Dévale est réputé utilisé lors du passage à la Luge Dévale. Il doit être consommé pendant la période de validité, soit pendant la saison en cours au moment de

l'achat. Seules les informations telles que transcrites sur le ticket de caisse-reçu ou email de commande font foi.

CATEGORIES DE CLIENTELE ET TARIFS

Les catégories de clientèle et tarifs correspondants sont définis dans la grille tarifaire.
Les tarifs publics de vente de TITRES Luge Dévale sont affichés aux points de vente de la Luge Dévale et en ligne sur risoul.labellemontagne.com. Ces tarifs sont exprimés en Euros et toutes taxes comprises.

PERTE OU VOL DU TITRE

ATTENTION : Tout TITRE Luge Dévale PERDU ou VOLE ne sera ni remboursé, ni remplacé.
Tout carnet de TITRES Luge Dévale délivré, même utilisé partiellement, ne sera ni remboursé ni échangé, quelle qu'en soit la cause : maladie, accident ou toute autre cause personnelle au titulaire, et ce quelle que soit la durée de validité dudit TITRE.

REMBOURSEMENT

Tout TITRE délivré qui aurait été utilisé partiellement, ne sera ni remboursé ni échangé, quelle qu'en soit la cause : maladie, accident ou toute autre cause personnelle au titulaire, et ce quelle que soit la durée de validité dudit TITRE. Ceci est valable pour les TITRES achetés en billetterie comme en ligne sur risoul.labellemontagne.com.

CONTROLE

Le TITRE doit être présenté et remis lors de chaque montée dans la Luge Dévale à l'agent de la SOCIETE. Toute personne utilisant la Luge Dévale sans TITRE, ou munie d'un TITRE non conforme, sera passible de poursuites.

MODALITES DE PAIEMENT

Toute délivrance d'un TITRE donnera lieu à paiement du tarif correspondant. Ces règlements sont effectués soit par chèque tiré sur un compte bancaire ouvert en France, émis à l'ordre de la SOCIETE, soit en espèces euros, soit par carte bancaire acceptée par la SOCIETE (Eurocard, Mastercard, Visa) ou par chèques-vacances ANCV à hauteur de 50% du montant total de la transaction.
L'achat ou rechargement via internet s'effectue en se connectant à l'adresse du site internet risoul.labellemontagne.com ou par l'application « Risoul Labellemontagne ». Le titre est chargé sur la carte forfait. En conservant cette carte forfait, le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat.

INTERRUPTION DU FONCTIONNEMENT DE LA LUGE DÉVALE- MODALITES DE RECLAMATION – REGLEMENT DES LITIGES

En cas d'interruption du service de la Luge Dévale, les Titulaires d'un TITRE unique Luge Dévale délivré le jour-même pourront se voir proposer un « dédommagement » du préjudice subi en cas d'arrêt complet et consécutif des installations supérieur à une demi-journée et jusqu'à la fin du jour concerné ; la mise en œuvre de ce dédommagement étant validée en fin de journée.
Le TITULAIRE pourra dans ce cas bénéficier sur justificatif (production du ticket de caisse-reçu) :

- d'un avoir en TITRE(S) Luge Dévale
- d'un remboursement du TITRE

Le TITULAIRE ne saurait prétendre à une quelconque somme ou prestation excédant ce dédommagement.
Seuls les TITRES ayant été acquis et réglés par leur TITULAIRE directement auprès de la société en billetterie ou sur risoul.labellemonagne.com peuvent donner lieu à dédommagement direct par celle-ci.
Le CLIENT fera parvenir sa demande via le formulaire disponible à l'adresse suivante : https://risoul.labellemontagne.com/fr/hiver/contact/. Toute réclamation doit être adressée à RISOUL Labellemontagne dans un délai d'un mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : RISOUL Labellemontagne, Chalet d'accueil – Risoul 1850 - 05600 RISOUL.
A défaut de réponse satisfaisante dans le délai d'un mois, le CLIENT a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : www.mtv.travel.
L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

DISPOSITIONS PARTICULIERES

1/ Respect des mesures et règles sanitaires
La SOCIETE/l'OPERATEUR a mis et met en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires, et communique sur les mesures d'hygiène correspondantes. Tout TITULAIRE/CLIENT/USAGER est tenu de respecter ces prescriptions réglementaires et mesures sanitaires, susceptibles d'évoluer selon la situation sanitaire, dès lors qu'elles sont en vigueur (ex : passe vaccinal, gestes barrières, …).
2/ Mesures de restriction énergétique
Dans le contexte de crise énergétique, les autorités sont susceptibles d'imposer des mesures de restriction énergétique pouvant impacter l'offre de transport par remontées mécaniques et la prestation du domaine skiable de l'OPERATEUR. Le cas échéant, la SOCIETE/l'OPERATEUR s'engage à informer sa clientèle dans les meilleurs délais après information par les autorités/fournisseurs d'énergie des impacts prévisionnels sur la Luge Dévale. Dans une telle éventualité, les dispositions prévues aux présentes (voir paragraphe FERMETURE ET INTERRUPTION DE SERVICE) s'appliqueront.

CONDITIONS D'ACCES – REGLES DE SECURITE ET RESPECT DU REGLEMENT D'EXPLOITATION

L'âge minimum pour être passager à bord de la Luge Dévale est de 3 ans, à condition d'être accompagné d'un adulte. Ceci est valable pour tout enfant âgé de 3 à 9 ans.
La taille minimum pour être conducteur de la Luge Dévale est de 1m25.
La Luge Dévale est interdite aux femmes enceintes.
L'usager ne devra en aucun cas être sous l'emprise de l'alcool ou de drogues.

Tout TITULAIRE/USAGER d'un TITRE Luge Dévale est tenu de respecter les règles de sécurité relatives au transport par luge sur rail, notamment le règlement d'exploitation et les conditions générales d'utilisation affichées au départ de la Luge Dévale, ainsi que les pictogrammes les complétant, et de se conformer à toutes les instructions et consignes données par le personnel de la SOCIETE, **sous peine d'engager sa responsabilité. Il est responsable de sa propre vitesse, du respect des distances de sécurité, et d'assurer l'anticollision avec les usagers le précédant. L'usager qui vient à heurter le lugeur précédent répond de tout dommage qui en résulte. Dans une telle situation, il doit se présenter et s'identifier auprès du personnel de la Luge Dévale.**
Les principales consignes sont notamment :

- la personne de plus grande taille prend toujours place à l'arrière de la Luge,
- ne pas démarrer tant que le feu est rouge,
- attacher sa ceinture et la conserver sur l'ensemble du parcours,
- respecter une distance de sécurité d'au moins 25 mètres entre chaque luge (50 mètres minimum en cas de d'averses et/ou de givre),
- ne pas se retourner, se coucher ni se mettre à genoux,
- ne jamais toucher la piste : les mains sont placées en permanence sur les manettes de freins ou les poignées,
- rester maître de sa vitesse ; **entrer en collision avec d'autres véhicules est strictement interdit**, y compris à l'arrivée ;
- freiner à temps et réduire sa vitesse en fin de piste avant d'accéder à la bande de freinage.
- ne s'arrêter qu'en cas d'urgence.

L'achat d'un TITRE Luge Dévale vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation, affichées à l'embarquement et sur le site internet risoul.labellemontagne.com.

PERTE D'EFFETS PERSONNELS

La SOCIÉTÉ décline toutes responsabilités en cas de perte ou chute d'effets personnels dans les gares, les véhicules et sur l'ensemble du circuit de la Luge Dévale. **Les CLIENTS sont invités à ne conserver sur eux aucun équipement/ matériel/ effet personnel susceptible de chuter.**

PREJUDICE MATERIEL OU PHYSIQUE

En cas de préjudice matériel ou physique intervenu sur la Luge Dévale, le TITULAIRE doit faire constater sans délai le préjudice au personnel de la SOCIETE et remplir la déclaration d'accident.

EXCLUSION

En cas de fraude ou de tentative de fraude, d'inobservation des consignes, de non-respect du règlement d'exploitation et des conditions générales d'utilisation, la SOCIETE se réserve le droit d'interdire aux contrevenants l'accès à la Luge Dévale.
Le contrevenant qui ne respecte pas les conditions et les consignes de sécurité mentionnées ci-dessus s'expose à voir sa responsabilité engagée.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, modèles et graphismes portés sur les différents TITRES, affiches ou tarifs sont déposés et toute reproduction est strictement interdite.

PRISES DE VUES AUTOMATISEE

Il est porté à la connaissance des clients que les installations sont équipées de systèmes de captation automatique d'images (webcams et/ou système de prise de vue ludique et/ou système de vidéosurveillance). Les images / vidéos générées sont conservées pour une durée d'un an.
Les images de vidéosurveillance sont susceptibles d'être utilisées en cas de poursuites judiciaires. Un droit d'accès est prévu conformément à l'article 10V de la loi n° 95-73 du 21 janvier 1995 et à son décret d'application n° 96 976 du 17 octobre 1996.
Prises de vue ludiques
L'installation est équipée d'un dispositif de prise de vues : sur l'écran de présentation des photos de la Luge Dévale, les prises de vues des 6 dernières descentes restent affichées, avec possibilité de commande et récupérer la photo de sa descente. les photos générées non imprimées sont conservées pendant 3 jours, tandis que les photos qui auront fait l'objet d'une impression sont conservées pendant 30 jours. L'intéressé peut, s'il le souhaite, faire supprimer les photos / vidéos sur lesquelles il s'avère identifiable, sur simple demande auprès de l'OPERATEUR. L'ensemble de ces données est uniquement destiné à l'OPERATEUR ou ses partenaires éventuels, conformément à la Politique de Protection des Données mentionnée ci-dessous. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le TITULAIRE d'un TITRE (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression pour motifs légitimes auprès de la SOCIETE ou à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@labellemontagne.com

PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble des informations qui est demandé par l'OPERATEUR pour la délivrance d'un titre ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du titre ne pourra intervenir.
L'intégralité de la Politique de Protection des Données à Caractère Personnel du Groupe LABELLEMONTAGNE, applicable à l'OPERATEUR, est disponible à l'adresse suivante : www.labellemontagne.com/fr/protection-des-donnees.
Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données accessible ci-dessus.

Responsable des traitements : RISOUL Labellemontagne
Délivrance des titres de transport et fourniture de produits et services.
Statistiques de vente, prévention et lutte contre la fraude et relation CLIENT (questionnaire de satisfaction et offres personnalisées) et contrôle d'accès.

Le Directeur de site : Nicolas COLOMBANI
Mise à jour le 13/06/2023